



**ALGEMENE VOORWAARDEN DE LANDELIJKE EXPERTISEBALIE BV**  
KVK NUMMER 68583222

## **Artikel 1: algemeen**

De algemene voorwaarden (inclusief de AVG conforme verwerkingsovereenkomst die toeziet op de verwerking van persoonsgegevens binnen of door De Landelijke Expertisebalie BV die als Annex is opgenomen) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, onderzoeken, adviezen, werkzaamheden en overeenkomsten voor diensten tussen De Landelijke Expertisebalie BV (hierna LEB) en opdrachtgevers/cliënten en leveranciers respectievelijk hun rechtsopvolgers. De Landelijke Expertise Balie BV staat geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 68583222.

## **Artikel 2: aanbiedingen en overeenkomsten**

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

1. de acceptatie van een door LEB uitgebrachte offerte LEB heeft bereikt, welke ook digitaal (waaronder bevestiging per email) kan plaats vinden via de online klantenportal van LEB.
2. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.
3. een schriftelijke overeenkomst door beide partijen is getekend, of
4. LEB haar inzet bevestigt door een opdrachtbevestiging na een verzoek daartoe, ook wanneer de kosten van inzet door een derde (bijvoorbeeld werkgever / (rechtsbijstands) verzekeraar) gedragen worden, of
5. aan een mondelinge overeenkomst een begin van uitvoering is gegeven.

Toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen door LEB:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten c.q. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
- De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.



- Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

## **Artikel 3: prijzen en tarieven**

Alle prijzen ter zake de dienstverlening zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle overeengekomen prijzen en tarieven zullen per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum door LEB gehanteerde prijzen en tarieven. De geldige tarievenlijst is op navraag beschikbaar.

## **Artikel 4: betaling & meerwerk**

1. Facturen van LEB dienen binnen 14 dagen na datum factuur door opdrachtgever te worden voldaan.
2. Eventuele meerwerkzaamheden door LEB, welke noodzakelijk zijn voor de redelijke uitvoering van de overeengekomen opdracht mogen op nacalculatie in rekening worden gebracht, dan wel worden verrekend met de aan LEB toekomende proceskostenvergoeding in geval van vertegenwoordiging door LEB in de namens opdrachtgever gevoerde bezwaar- en beroepzaken.
3. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening of opschorting van haar betalingsverplichting.
4. Bij gebreke van ontvangst van de betaling op de vervaldag is opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt.
5. Ook is opdrachtgever alsdan een vergoeding verschuldigd ter zake van buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van de hoofdsom met een minimum van 250 euro onverminderd overige aanspraken op vergoeding van schade en kosten.
6. In geval van te late betaling is LEB gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd de haar overig toekomstende rechten.

## **Artikel 5: medewerking opdrachtgever**

Opdrachtgever zal LEB steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van LEB stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft LEB het recht tot opschorting van de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen.



Afzeggingen of niet verschijnen of niet meewerken van werknemers van opdrachtgever komen voor risico van opdrachtgever en geven geen recht op korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding. Voor het niet verschijnen van werknemers, zonder berichtgeving op dat gebied, brengt LEB een no-show bedrag in rekening. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf zo nodig informeren en/of verkrijgen van toestemming van derde(n) voor het sluiten van een overeenkomst met LEB, waaronder in het geval de derde(n) de kosten van LEB (al dan niet deels) zal dragen. Opdrachtgever blijft steeds aansprakelijk voor de kosten van de overeenkomsten met LEB.

## **Artikel 6: uitvoering dienstverlening**

1. De dienstverlening door LEB is een inspanningsverplichting.
2. LEB zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal LEB steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. Het is LEB toegestaan (deel)werkzaamheden te laten verrichten door derden alsmede de overeenkomst over te dragen aan een derde. LEB zal de dienstverleners (medisch specialisten/ziekenhuizen) die zij aan de opdrachtgever adviseert zorgvuldig selecteren.
4. De opdrachtgever (veelal bedrijfsarts, verzekeringsarts of medisch adviseur of casemanager) kan te allen tijde van dat advies afwijken.
5. Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal LEB haar prestatie binnen een redelijke termijn verrichten.
6. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
7. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever LEB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. LEB dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
8. Eventuele klachten over fouten bij de verrichte werkzaamheden dienen onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd, schriftelijk en gespecificeerd aan LEB te worden bericht bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens LEB ter zake de klachten en fouten vervalst en voor de afhandeling van klachten wordt verwezen naar het klachtenreglement van LEB.
9. Indien geen gebruik gemaakt wordt gemaakt van de klachtenregeling, kan LEB niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht.

## **Artikel 7: aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Indien LEB aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hierna is bepaald. LEB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat LEB is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



2. Indien LEB aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van LEB beperkt tot de directe schade ter grootte van het bedrag van de vergoeding die door opdrachtgever aan LEB verschuldigd is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en in elk geval tot het bedrag dat door verzekering op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.
3. LEB is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg- en bedrijfsschade (waaronder loon aan werknemers van opdrachtgever), gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van LEB. Zodra een opdrachtgever kennis draagt van een feit dat tot schadevergoeding voor LEB zal kunnen leiden, meldt hij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij LEB.
5. Opdrachtgever vrijwaart LEB voor alle aanspraken en schade van derden (waaronder werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen) voortvloeiend uit de nadere overeenkomst tussen opdrachtgever en de dienstverleners (medisch specialisten/ziekenhuizen) die LEB aan de opdrachtgever adviseerde. LEB is niet aansprakelijk voor de dienstverlening door die derden.

## **Artikel 8: overmacht**

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting als gevolg van overmacht. Zolang de overmachtsituatie voortduurt, zijn de verplichtingen van beide partijen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Het geen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding voldaan zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

## **Artikel 9: contractovername**

LEB is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen aan een derde over te dragen en uit te besteden.

## **Artikel 10: beëindiging**

De overeenkomst eindigt zodra LEB haar werkzaamheden heeft afgerond en een eindfactuur heeft verzonden. Ieder der partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.

Ieder van de partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, ingeval van: surseance van betaling, faillissement, persoonlijke schuldsanering, toepassing van hoofdstuk X van de Wet toezicht kredietwezen, of



een aanvraag daartoe, de andere partij in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan. LEB is, in geval de dienstverlening door haar aan opdrachtgever rechtstreeks aan LEB wordt vergoed door een verzekeraar of plaatsvindt in het kader van een verzekering, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de verzekeraar of beëindiging van de verzekering of wijziging van de verzekeringsvoorwaarden in die zin dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.

Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan elk der partijen deze opzeggen per aangetekende brief aan de andere partij met een opzegtermijn van drie maanden. In geval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst met LEB zullen de kosten van door LEB verrichte werkzaamheden tot aan de datum van beëindiging door opdrachtgever verschuldigd zijn. Eventuele kosten van werkzaamheden/interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.

## **Artikel 11: Uitsluiting gehele of gedeeltelijke ontbinding**

Het recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de opdrachtovereenkomst is uitgesloten na afronding van de overeenkomst waarbij LEB aan haar verplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 12: adres en verzending**

Opdrachtgever zal LEB steeds schriftelijk van adreswijzigingen van opdrachtgever of relevant andere partij/derde (waaronder werknemer/patiënt) op de hoogte stellen. Een verzending aan het laatst aan LEB bekende adres van opdrachtgever of derde geldt als een verzending aan het juiste adres. Indien LEB aannemelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres van de opdrachtgever is verzonden, geldt deze brief ten hoogste twee werkdagen na dagtekening van de brief als ontvangen, tenzij opdrachtgever bewijst dat zulks niet het geval is.

## **Artikel 13: toepasselijk recht/bevoegde rechter**

Op alle overeenkomsten met LEB is Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden van De Landelijke Expertisebalie BV zijn gedeponereerd bij de KvK te Amsterdam onder nummer 68583222, maar de laatste versie die gepubliceerd staat op de website [www.expertisebalie.nl](http://www.expertisebalie.nl) is daarbij rechtsgeldig.

De rechtbank te Amsterdam is competent en de vennootschap staat open voor Alternative Dispute Resolution.



**De Landelijke Expertisebalie**  
Onafhankelijke arbeidsmedische expertise

## Contactgegevens

### **De Landelijke Expertisebalie BV**

Jean Monnetpark 51-I

7336 BB Apeldoorn

085-3031476

[www.expertisebalie.nl](http://www.expertisebalie.nl)

**KVK-nummer: 68583222**



# De Landelijke Expertisebalie

## Onafhankelijke arbeidsmedische expertise

### Bijlage A Algemene Voorwaarden LEB- Verwerkersovereenkomst

Indien een leverancier of klant van De Landelijke Expertisebalie BV (c.q. in haar rol als opdrachtgever of als opdrachtnemer) bij de uitvoering van de overeenkomst door De Landelijke Expertisebalie BV ten behoeve van opdrachtgever of opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt en/of gegevens verstrekt aan De Landelijke Expertisebalie BV ter verwerking, zijn in aanvulling op de Algemene voorwaarden van De Landelijke Expertisebalie BV de onderstaande voorwaarden van toepassing:

- 1- De verwerking van aan De Landelijke Expertisebalie BV ter beschikking gestelde gegevens door De Landelijke Expertisebalie BV (en de voor haar werkzame personen)
- 2- Dan wel op de verwerkers van deze gegevens die onder de verantwoording van De Landelijke Expertisebalie BV als verwerkingsverantwoordelijke vallen.
- 3- Op leveranciers van De Landelijke Expertisebalie BV die als verwerker gegevens verwerken onder verantwoordelijkheid van De Landelijke Expertisebalie BV als verwerkingsverantwoordelijke.

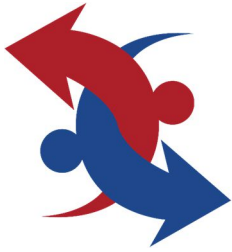
#### Partijen:

- I De Landelijke Expertisebalie BV (hierna: "LEB"), een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Apeldoorn, kantoorhoudende aan de Helfrichstraat nr. 55 te Apeldoorn. LEB kan 'Verwerkingsverantwoordelijke' zijn als zij gegevens (laat verwerken van door klanten aangeleverde gegevens' en LEB is of kan verwerker zijn als zij zelf gegevens (aan haar ter beschikking gesteld door klanten of leveranciers) verwerkt ;
- II Leveranciers of klanten van LEB welke door middel van een overeenkomst van opdracht werkzaam zijn voor De Landelijke Expertisebalie BV en uit dien hoofde persoonsgegevens verwerkt (hierna: "Verwerker", dan wel voor klanten (zowel natuurlijke personen als rechtspersonen) van De Landelijke Expertisebalie BV welke (bijzondere) persoonsgegeven aan LEB ter beschikking stellen als verwerkingsverantwoordelijke.

#### Overwegingen:

- A. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn een overeenkomst aangegaan voor het verrichten van een van de volgende diensten van LEB waarop de algemene voorwaarden van LEB van toepassing zijn verklaard zoals laatstelijk gedeponeed bij de Kamer van Koophandel (en waarvan de meest recente versie downloadbaar is via de website [www.expertisebalie.nl](http://www.expertisebalie.nl)) of anderszins de beschikking heeft over (bijzondere) persoonsgegevens van LEB uit hoofde van een met LEB afgesloten opdrachtovereenkomst.





# De Landelijke Expertisebalie

## Onafhankelijke arbeidsmedische expertise

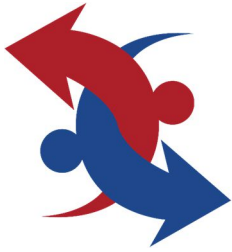
- B. Per rechtsverhouding/overeenkomst wordt vastgesteld of LEB als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke wordt gezien.
- C. Deze overeenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt of in een omgekeerde verhouding gegevens worden aangeleverd c.q. verwerkt.
- D. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker wensen in deze overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker vast te leggen overeenkomstig de toepasselijke Privacywetgeving.

### 1. Partijen zijn het volgende overeengekomen:

De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:

- a. AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
- b. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- c. Onderliggende Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;
- d. Overeenkomst: deze verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen daarbij;
- e. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken, waarvan het soort persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen nader zijn gespecificeerd in bijlage 1;
- f. Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Wbp, AVG en de Uitvoeringswet AVG;
- g. Uitvoeringswet AVG: Regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming);





# De Landelijke Expertisebalie

## Onafhankelijke arbeidsmedische expertise

h. Verwerken/verwerking: alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens;

i. Wbp: de Wet bescherming persoonsgegevens.

## **2. Toepasselijkheid**

2.1. Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing op iedere verwerking door verwerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst.

## **3. Verwerking door Bewerker**

3.1. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst.

3.2. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

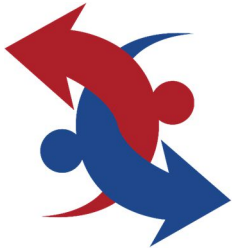
3.3. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

3.4. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk in kennis indien een instructie naar het redelijk oordeel van Verwerker inbreuk oplevert op de toepasselijke Privacywetgeving.

3.5. Verwerker stelt op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen.

3.6. Verwerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de toepasselijke Privacywetgeving worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens.

3.7. Verwerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Onderliggende Overeenkomst.



# De Landelijke Expertisebalie

## Onafhankelijke arbeidsmedische expertise

- 3.8. Verwerker mag de Persoonsgegevens enkel buiten Nederland Verwerken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 3.9. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer dan twee jaar verwerken, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk opdracht heeft gegeven.

#### **4. Verstrekking Persoonsgegevens aan derden**

- 4.1. Verwerker zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Verwerker in dat geval Verwerkingsverantwoordelijke binnen binnen vijf werkdagen na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Verwerkingsverantwoordelijke zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
- 4.2. Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke. Zij zal Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.

#### **5. Verzoeken van Betrokkenen**

- 5.1. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke in kennis te stellen van alle verzoeken die rechtstreeks van Betrokkenen zijn ontvangen met betrekking tot de rechten van Betrokkenen op grond van de toepasselijke Privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van de Persoonsgegevens. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 5.2. Verwerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.

#### **6. Medewerking Verwerker**

- 6.1. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke medewerking verlenen bij het doen



# De Landelijke Expertisebalie

## Onafhankelijke arbeidsmedische expertise

nakomen van de verplichtingen om: (i) verzoeken van Betrokkenen met betrekking tot de uitoefening van rechten van Betrokkenen op grond van de toepasselijke Privacywetgeving te beantwoorden; (ii) passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen; (iii) datalekken te melden aan toezichthouder en de betrokkenen; (iv) een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren; (v) de toezichthouder te raadplegen voorafgaand aan een Verwerking die een hoog risico met zich meebrengt.

### **7. Inschakelen derden door Verwerker**

7.1. Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke een derde inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, onder de voorwaarden die Verwerkingsverantwoordelijke daarbij stelt. Indien een derde na schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke wordt ingeschakeld om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, zal Verwerker aan deze andere derde bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Overeenkomst. Verwerker is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van derden die zij in het kader van deze Overeenkomst inschakelt.

### **8. Geheimhouding**

8.1. Verwerker zal de Persoonsgegevens en andere informatie verkregen van de Verwerkingsverantwoordelijke strikt geheim houden, waarbij zij minstens eenzelfde mate van zorg zal betrachten als die, die zij ten aanzien van de bescherming van haar eigen informatie van zeer vertrouwelijke aard in acht neemt. Verwerker zal de Persoonsgegevens of andere informatie verkregen van de Verwerkingsverantwoordelijke niet openbaar maken, distribueren, verstrekken, of op andere wijze bekend maken aan andere personen dan haar werknemers die van de Persoonsgegevens of andere informatie verkregen van de Verwerkingsverantwoordelijke kennis moeten kunnen nemen voor hun werkzaamheden voor de Verwerker en zal deze werknemers pas toegang geven tot de Persoonsgegevens en andere informatie verkregen van de Verwerkingsverantwoordelijke, nadat zij zijn geïnformeerd over het vertrouwelijke karakter van de Persoonsgegevens en andere informatie verkregen van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker legt het in deze Overeenkomst bepaalde ook aan haar werknemers op.



# De Landelijke Expertisebalie

## Onafhankelijke arbeidsmedische expertise

### 9. Meldplicht datalekken

- 9.1. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen Binnen 24 uur nadat Verwerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 9.2. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke in ieder geval informatie te verstrekken over het volgende: (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen in kwestie; (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal getroffen Persoonsgegevens in kwestie; (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en (iv) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk.
- 9.3. Verwerker erkent dat Verwerkingsverantwoordelijke onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt, aan Betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een dergelijke melding door Verwerkingsverantwoordelijke zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst of Onderliggende Overeenkomst of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd.
- 9.4. Verwerker zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade van een inbreuk op de beveiliging te beperken en zal Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.

### 10. Beveiligingsmaatregelen en inspectie (audit)

- 10.1. Verwerker zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen, garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook gelet op de aard, de omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die Verwerking van de Persoonsgegevens die de Verwerker Verwerkt met zich meebrengen voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen.
- 10.2. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke te informeren indien een van de beveiligingsmaatregelen wijzigt.



# De Landelijke Expertisebalie

## Onafhankelijke arbeidsmedische expertise

- 10.3. Verwerker staat toe dat Verwerkingsverantwoordelijke de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Verwerker inspecteert of dat op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Verwerker door een door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Overeenkomst vallen ('de Inspectie'). De Inspectie wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke neutraal en deskundig is. Verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.
- 10.4. Verwerkingsverantwoordelijke zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Verwerker gemaakte interne kosten.
- 10.5. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.

### **11. Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke**

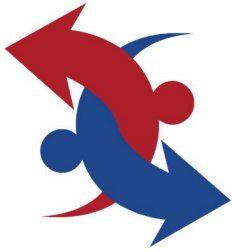
- 11.1. Verwerkingsverantwoordelijke is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens deze Overeenkomst de 'Verwerkingsverantwoordelijke' zoals omschreven in artikel 4 sub 7 AVG.
- 11.2. Verwerkingsverantwoordelijke gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de Verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig deze Overeenkomst in overeenstemming is met de toepasselijke Privacywetgeving.

### **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. Verwerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Overeenkomst dan wel handelen in strijd met de toepasselijke Privacywetgeving.
- 12.2. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke tegen aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, in verband met het toerekenbaar tekortschieten van Verwerker in de nakoming van de Overeenkomst of overtreding door Verwerker van de toepasselijke Privacywetgeving en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Verwerkingsverantwoordelijke vergoeden.

### **13. Beëindiging**

- 13.1. De Overeenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de



# De Landelijke Expertisebalie

## Onafhankelijke arbeidsmedische expertise

Onderliggende Overeenkomst eindigt. Retourneren of vernietigen Persoonsgegevens bij beëindiging Overeenkomst

- 13.2. Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker in geval van beëindiging van de Overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en aan Verwerkingsverantwoordelijke verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Verwerker verbiedt of beperkt zal zij Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Verwerker toelaat zal Verwerker daartoe op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld overgaan. Is Verwerkingsverantwoordelijke van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Verwerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens Verwerkingsverantwoordelijke en zal de Persoonsgegevens niet Verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

#### **14. Overdracht rechten en plichten**

- 14.1. Deze Overeenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst kunnen door Verwerker niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

#### **15. Deelbaarheid**

- 15.1. Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

#### **16. Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1. Nederlands recht is van toepassing op deze Overeenkomst.



# De Landelijke Expertisebalie

Onafhankelijke arbeidsmedische expertise

- 16.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.